REKLAMAČNÝ PORIADOK

Poskytovateľ: Vladimír Kabzan – Cleansignia
Miesto podnikania: Štúrova 727/11, 033 01 Liptovský Hrádok
IČO: 57132836
DIČ: 1124416260
E-mail: cleansignia@gmail.com
Web: https://cleansignia.sk

1. Účel

Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady poskytnutej služby.

2. Ako reklamáciu uplatniť

Reklamáciu možno uplatniť e-mailom na cleansignia@gmail.com, písomne alebo iným dohodnutým spôsobom. Zákazník uvedie svoje kontaktné údaje, identifikáciu zákazky, popis vytknutej vady a podľa možnosti priloží fotografie alebo inú dokumentáciu.

Poskytovateľ reklamáciu prijme a poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a o lehote, v ktorej bude vada odstránená, bezodkladne po jej vytknutí, v rozsahu vyžadovanom zákonom.

3. Posúdenie reklamácie

Pri posudzovaní sa prihliada na dohodnutý rozsah služby, stav predmetu pred čistením, informácie poskytnuté zákazníkom, fotodokumentáciu a okolnosti vzniku vytknutej vady.

Ak poskytovateľ odmietne zodpovednosť za vady služby, písomne oznámi zákazníkovi dôvody odmietnutia v rozsahu vyžadovanom zákonom.

4. Náprava

Ak je reklamácia oprávnená, poskytovateľ zabezpečí primeranú nápravu podľa charakteru vady a platných právnych predpisov.

5. Evidencia

Poskytovateľ vedie evidenciu reklamácií a uchováva podklady potrebné na ich vybavenie, vrátane relevantnej komunikácie a fotografickej dokumentácie, v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

6. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok nezužuje zákonné práva spotrebiteľa. Pri rozpore medzi týmto dokumentom a kogentným ustanovením zákona sa použije zákonné ustanovenie.

Platné od: 1. 1. 2026 Verzia: 1.0